

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum a Vállalkozás <https://www.bicska.hu/> webáruház használatával összefüggő általános szerződési feltételeket tartalmazza, hatálya a <https://www.bicskamania.hu/> webáruház használatára terjed ki.

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés lényeges feltételeit.

A jelen ÁSZF adásvételre vonatkozó fogyasztói szerződésekre alkalmazandó, azaz olyan szerződésekre, amikor a Vásárló fogyasztónak minősül és a szerződés célja a webáruházban feltüntetett termék tulajdonjogának megszerzése. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján a Vásárló abban az esetben tekintendő fogyasztónak, ha természetes személy és a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt szerződést a vállalkozással.

I. Vállalkozás adatai

Név: Révész Árpád EV

Székhely: 7000 Sárbogárd Ady Endre út 157.

Adószám: 40526814-1-43

Ügyfélszolgálat: 7000 Sárbogárd Ady Endre út 157.

E-mail cím: reveszbicska@gmail.com

Telefonos elérhetőség: [+36 20 941 1468](tel:+36209411468) vagy [+36 20 497 2695](tel:+36204972695)

Bankszámlaszám: 10402946-00020874-00000007 K&H Bank

II. Termékek

A Vállalkozás a <https://www.bicska.hu/> webáruházban szereplő, Bicskák; Kések; Ollók; Vadásztörök; Bicskatokok termékkategóriákba sorolt termékeket gyártja és forgalmazza, illetve a Fenőkövek termékkategóriába sorolt termékeket forgalmazza. Valamennyi termék pontos paramétereit – méret, anyag, fogyasztói ár – az egyes termékek adatlapján tünteti fel.

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a weboldalán szereplő termékek fotói bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, így a termékek eltérhetnek a fotón ábrázolt megjelenéstől, ugyanakkor a fotók jól tükrözik a termékek fő tulajdonságait.

III. Szerződés létrejötte

A Szerződés (azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek) a Vállalkozás internetes felületén (webáruház) a Vásárló által történő megrendelés leadásával (kosárba helyezés majd a megrendelés leadása) és a leadott megrendelés Vállalkozás által a Vásárló részére (a Vásárló által megadott email címre) történő visszaigazolásával jön létre. A Vállalkozás tájékoztatja a

Vásárlókat, hogy a megrendelés leadása, egyben a jelen ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) Vásárló által történő elfogadását jelenti. Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy lehetőség van arra is, hogy azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek a megrendelés e-mailen keresztül történjen leadásra a Vállalkozás részére, amely esetben a tárgyi szerződés (a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek mellett) a Vállalkozás által a Vásárló részére elektronikusan (e-mailen) megküldött visszaigazolással jön létre.

Az webáruházban feltüntetett árak a tárgyi termékek érvényes fogyasztói árát jelölik. A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az webáruházban, a Vállalkozás a termék elküldése előtt egyeztetés végett telefonon vagy email-ben felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval. A kapcsolatfelvételt követően a tárgyi megrendelést a Vállalkozás mindaddig nem tekinti érvényesnek, ameddig a tényleges fogyasztói ár elfogadása vonatkozásában a Vásárló egyértelműen, elektronikusan megtett nyilatkozatban nem nyilatkozik.

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termékek vonatkozásban létrejött szerződések esetében a termék átadásának feltétele a termék vételárának a jelen ÁSZF VI. pontjában foglaltak szerinti teljesítése

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termékek vételárát – előzetes döntés alapján – utánvétel esetén készpénzben, illetve bankkártyával, előzetesen pedig banki átutalással tudja teljesíteni a Vállalkozás részére. A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy a vételár banki átutalással történő teljesítése esetén teljesítésének (azaz a vételár megfizetésének) az minősül, ha a megrendelés Vállalkozás által történő visszaigazolásában meghatározott összege a Vállalkozás I. pontban megjelölt bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül.

IV. Regisztráció

A webáruházban történő böngészés, informálódás nem kötött előzetes regisztrációhoz. A webáruházban történő vásárláshoz azonban feltétel az előzetes regisztráció. A regisztrációs folyamat során a regisztráló meg tudja adni a megrendelés teljesítéshez feltétlenül szükséges adatokat: szállítási adatokat, számlázási adatokat, mindeközben nyilatkozik arról, hogy elfogadja a webáruház általános szerződési feltételeit (ÁSZF) és hozzájárul az Adatkezelési Tájékoztató szerinti feltételek mellett a Vállalkozás személyes adatokkal végzett adatkezeléséhez.

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Vállalkozás a számlázás erejéig szükséges, a vonatkozó jogszabályban meghatározott személyes adatokat az elévülési határidőig tárolja, a Vásárló email címét és telefonszámát pedig a vásárlást követő 3 évig.

V. A megrendelés módosítása, törlése

A megrendelés Vállalkozás által történő visszaigazolása után, a megrendelés elektronikusan már nem törölhető. Amennyiben a Vásárló módosítani, illetve törölni szeretné megrendelését, azt a jelen szabályzatban megadott elérhetőségek bármelyikén teheti meg, a kiszállítás időpontját megelőző munkanapon 14.00 óráig.

A Vállalkozás fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egyazon IP címről sorozatosan kap olyan megrendeléseket, amelyek indítója folyamatosan él elállási jogával és így felmerül a gyanú, hogy

sorozatosan valótlán megrendeléseket kezdeményez a Vásárló, úgy a Vállalkozás ezen Vásárlót rendszeréből, a webáruházból átmenetileg vagy végleg kitilthatja.

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a vásárlói megrendelés leadását követő 48 órán belül a Vállalkozás nem igazolja vissza a tárgyi megrendelést, úgy a tárgyi szerződés nem jön létre, tehát ez esetben sem a Vásárlót, sem a Vállalkozást nem terhel, illetve nem illet meg semmilyen kötelezettség vagy jogosultság a másik féllel szemben (a szerződés létrejöttének elmaradására tekintettel).

VI. Termék átadása, átvétele, szállítása

Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy termékvásárlás esetén a termék Vásárló részére történő átadására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a Vásárló a termék vételárát teljesítette a Vállalkozás vagy a Vállalkozás által kézbesítésre megbízott Magyar Posta Zrt. részére.

A megrendelt termék átvételére sor kerülhet:

- személyes átvétel útján,
- a Magyar Posta Zrt. MPL szolgáltatásait igénybe véve

A megrendelt termék személyes átvételére a Vállalkozás 7000 Sárbogárd, Ady Endre út 157. szám alatt található ügyfélszolgálatán, a Vállalkozással előzetesen e-mailen vagy telefonon egyeztetett időpontban kerülhet sor. Személyes átvétel esetén a Vásárló a megrendelt termék vételárát a termék átvételével egyidőben, egy összegben, készpénzben, vagy bankkártyával köteles megfizetni a Vállalkozás részére.

Nem személyes átvétel esetén a Vállalkozó kézbesítésre az Magyar Posta Zrt.-t bízta meg, mely szolgáltatásainak keretein belül a Vásárlónak lehetősége van választani az alábbi kézbesítési módok közül:

1. Címre történő kézbesítés
 - A csomagkézbesítés díja előre utalás esetén 1930 Ft, utánvétel esetén 2366 Ft
2. Postára való kézbesítés
 - A csomagkézbesítés díja előre utalás esetén 1497 Ft, utánvétel esetén 1933 Ft. A Vásárló SMS-ben vagy e-mailben értesítést kap a csomag megérkezéséről, melyet az általa előzetesen kiválasztott Postán 10 napon belül vehet át.
3. PostaPontra való kézbesítés:
 - A csomagkézbesítés díja előre utalás esetén 1497 Ft, utánvétel esetén 1933 Ft. A Vásárló SMS-ben vagy e-mailben értesítést kap a csomag megérkezéséről, melyet az általa előzetesen kiválasztott PostaPonton 10 napon belül vehet át.
4. Csomagautomata útján történő kézbesítés
 - A csomagkézbesítés díja előre utalás esetén 1497 Ft, utánvétel esetén 1933 Ft. A Vásárló a csomag érkezéséről SMS-ben és e-mailben értesítést kap, ezt követően a

küldeményt 2 munkanapig az SMS-ben/e-mailben kapott azonosító és a telefonszám megadásával veheti át az általa előzetesen kiválasztott csomagautomatából. A határidő lejártát követően a Magyar Posta Zrt. a csomagot megőrzésre beszállítja valamely csomagautomata közelében található postára, amelyről újabb értesítést küld a Vásárlónak.

A fentebb említett kézbesítési módok és azok feltételei kizárólag Magyarország területén belüli kézbesítésre vonatkoznak.

Magyarország területén kívüli kézbesítésre a Vállalkozó szintén a Magyar Posta Zrt.-t bízza meg, azonban ez esetben egyéni szállítási díjszabásra kerül sor, melyről a Vállalkozó e-mail útján értesíti a Vásárlót. Külföldi címre történő kézbesítés esetén a Vásárló köteles a vételárat és a szállítási költséget a Vállalkozó részére banki átutalás útján előzetesen megfizetni.

Amennyiben a megrendelt termék átadására a Magyar Posta Zrt. szolgáltatása útján kerül sor, úgy a Vállalkozás vállalja, hogy a megrendelt terméket – amennyiben a megrendelt termék készleten van - a szerződés létrejöttét követő munkanapon a Vásárló igényének (a megrendelésben rögzítetteknek) megfelelően a Magyar Posta Zrt. számára átadja.

Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy az át nem vett, a Vállalkozás részére visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Vásárlót (megrendelőt) terheli. A csomag Vásárló részére történő újra elküldésére kizárólag az ismételt szállítás ellenértékének a Vállalkozás részére való előre utalása esetén kerülhet sor!

A kézbesítés díja – amennyiben előzetesen nem került megfizetésre - mindig a termék átvételkor, a helyszínen fizetendő. A kézbesítés díja minden esetben a Vásárlót terheli. A Vásárló a termék szállítási költségét (és a termék vételárát is) kizárólag magyar forintban fizetheti meg.

VII. Hibás teljesítés

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Vállalkozás abban az esetben teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Vállalkozás, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Vállalkozás nem tartozik felelőséggel a nem rendeltetésszerű használatból, a nem megfelelő kezeléssel, a használati és kezelési előírások be nem tartásából, valamint a természetes kopásból eredő hibák vonatkozásában. A használatra és kezelésre vonatkozó előírásokat a webáruházon belül a „Galéria” fül lenyitásával és a „Tudástár” gomb kiválasztásával éri el a Vásárló.

VIII. Kellékszavatosság

A Vásárlót megillető kellékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

IX. Termékszavatosság

A Vásárlót megillető termékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

X. Jótállás

A Vásárlót megillető jótállási jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

XI. Kártérítési igény

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a Vásárlónak a termék hibás teljesítéséből eredően kára keletkezik, úgy a Vállalkozás köteles megtéríteni a Vásárlónak a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a Vállalkozás a hibás teljesítés okán fennálló felelőségét kimenti. Ezen kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a kártérítés jogcímen fennálló felelőségét, annak mértékét, összegét korlátozza akként, hogy a Vásárló által a Vállalkozással szemben érvényesíthető kártérítés összege nem haladhatja meg az érvényesített kárral okozati összefüggésben álló, a Vásárló által megrendelt, illetve vásárolt termék vételárát.

XII. A Vállalkozás felelőségének korlátozása

A Vállalkozás kizárja kártérítési felelőségét a termékek nem megfelelő, nem rendeltetésszerű használatából, kezeléséből, a használati előírások be nem tartásából eredő károk vonatkozásában. A használatra és kezelésre vonatkozó előírásokat a VII. pontban említett helyen találja a Vásárló.

A Vállalkozás kártérítési felelősége – a fentiekben már rögzítettekén túl - jogcímtől függetlenül minden esetben legfeljebb a Vásárló által megrendelt, részére értékesített termék vételáráig terjedhet.

A Vállalkozás kizárja felelőségét az ún. következmény károk vonatkozásában.

A Vállalkozás kizárja felelőségét a szállítási késedelem vonatkozásában.

A Vállalkozás a weboldalán megjelenő adatokat és információkat a lehető legnagyobb gondossággal védi, állítja össze, illetve közli, ennek ellenére sem zárható ki, hogy esetleges szerkesztési, vagy egyéb okokból kifolyólag téves, félrevezető vagy hiányos adatok, információk kerülnek oldalára, így a Vállalkozás nem vállal felelőséget a weboldalon megjelenő információk pontosságáért, hiánytalanságáért és hitelességért.

A Vállalkozás nem szavatolja a weboldal működésének folyamatosságát vagy hibamentességét és azt sem, hogy a weboldal vírusoktól mentes, amely a Vásárlók számítógépére és programjaira nézve károsak lehetnek.

A Vállalkozás nem vállal szavatosságot továbbá arra, hogy a Vásárló számítógépével és programjaival a weboldal probléma nélkül használható, mint ahogy azt sem, hogy a weboldal bármikor (vagy egy meghatározott időpontban) biztosan elérhető.

XIII. A Vásárló indokolás nélküli elállási joga

A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a jelen ÁSZF alapján megkötött szerződéstől, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon.

A Vásárló az elállási jogát

a) a terméknek,

b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A Vásárló olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, nem gyakorolhatja a fentiekben részletezett elállási jogot.

A Vásárló az átvétel dátumát kézbesítés esetén a postai csomagjegyzékkel, személyes átvétel esetén a vételár kifizetéséről kiállított nyugtával köteles és jogosult bizonyítani. Vásárló a jelen pontban körülírt elállása esetén, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Vállalkozás székhelyére, vagy e-mail címére.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

A fentiekben körülírt esetben a visszaküldés költségei a Vásárlót terhelik. A Vásárló jelen pont szerinti elállása esetén a Vállalkozás köteles a Vásárló által kifizetett vételár teljes összeget és az esetlegesen a termék Vásárló részére történő kézbesítésével kapcsolatosan felmerült, a Vásárló által megfizetett fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Vállalkozás által felkínált, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott) legkésőbb az elállás jelen ÁSZF szerinti közlését és a termék visszaszolgáltatását követő 14 napon belül a Vásárlónak visszatéríteni.

A visszatérítés során a Vállalkozás az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja és ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy megtagadhatja a termék visszavételét (és így a termék vételárának visszafizetését), ha a termék sérült, vagy a termék szennyezett!

XIV. Záró rendelkezések

A Vállalkozás és a Vásárló között fennálló jogviszonyra kizárólag Magyarország jogszabályai alkalmazhatóak. Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsődlegesen tárgyalásos úton, egyeztetéssel kötelesek megoldani.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.)

Kormányrendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM

rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szabályait és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Melléklet:

- Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

Révész Árpád

Vállalkozó

TÁJÉKOZTATÓ

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

- A Vásárló hibás teljesítése esetén a Vállalkozóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárlót milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

- A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
 - o Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 - o Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vállalkozó nem vállalta, vagy ezt nem tudta vállalni megfelelő határidőn belül, úgy Vásárló igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozó költségére a maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

- A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vállalkozás felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

- A Vásárló a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

- A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vásárló által eszközölt kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?

- Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárló termékszavatossági igénye alapján?

- Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

- A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?

- Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

- Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

- A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - o a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - o a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - o a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

- Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles. A termék gyártója a fentiek túlmenően vállalhat további jótállást, garanciát a termékre vonatkozó jótállási jegy tartalmának megfelelően.

A Vásárlót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? Mikor mentesül a Vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

- A Vásárlót a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján fennálló jótállás esetén az 1. pontban (kellékszavatosság) felsorolt jogok illetik meg.
- A Vásárlót termék gyártója által vállalt ún. kiegészítő garancia esetén, a gyártó által vállalt biztosított – a jótállási jegyen szereplő - jogok illetik meg a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott határidőt követően a gyártói garancia időtartama alatt. Amennyiben a gyártó által vállalt garanciális jogok a Vásárlóra nézve kedvezőbbek, mint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jogok, úgy már a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt is a kedvezőbb gyártó garanciális jogok illetik meg a Vásárlót.
- A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.